



Informationen für unsere Gäste (Stand 01.03.2019)

Pensionsleitung: Frau Zietz; 0152 - 53167632

Restaurantleitung: Frau Reich; 0152 - 53167632

Reservierungen:

- Verbindliche Reservierungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung sowie Zusendung unserer Gästeinformation. Mit der Gästeinformation akzeptieren Sie unsere Vertrags- und Stornierungsbedingungen, die Sie im Anhang dieser Information finden.
- **!!!**Die aktuelle und somit geltende Gästeinformation finden Sie auf unserer Webseite.

An- und Abreise:

- Anreise ab 15 Uhr; Anmeldung im Büro/Rezeption im Wohnhaus gegenüber der Gaststätte.
- Abreise bis 10 Uhr; **!!!Schlüssel bitte in den Zimmertüren stecken lassen. Bei Verlust des Schlüssels berechnen wir eine Gebühr von 50 €.**
- andere Reisezeiten bitte vorab mit der Hauswirtin s.o. besprechen.

Anfahrt:

mit dem Auto:

Westlicher Berliner Ring A10 bis Abfahrt Leest/ Töplitz, ca. 1 km bis Zentrum, 1 km rechts nach "Neu-Töplitz", dann ca. 300 m links ab (Reitanlage/Weingut).

mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

Regionalexpress R1 Richtung Brandenburg/Magdeburg bis Potsdam Hbf, Bf Werder oder Bf Golm, weiter mit Bus 612 von Golm oder 634 von Werder oder bis Neu-Töplitz, Haltestelle Weinbergstraße

Bezahlung:

- Bezahlung in bar/EC-Karte bei Anreise oder vorab per Überweisung (Kontodaten siehe Fußzeile).
- Sie erhalten eine Rechnung/Quittung: Bei zusätzlich erstellten Rechnungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15 €.
- Aus leidvoller Erfahrung bitten wir bei großen Gruppen um eine Kautions von 100,00 €, die wir natürlich nach ordnungsgemäßer Rückgabe der Zimmer/Wohnungen zurückerstatten.
- Gleiches gilt leider auch für das unerlaubte Rauchen in den Zimmern und Ferienwohnungen. Hier berechnen wir eine zusätzliche Endreinigungsg Gebühr von 50 €.

Kurtaxe:

- Die Stadt Werder verlangt seit 08/2015 eine Kurtaxe von 1,50€/Person/Tag.
- Kinder und Geschäftsreisende sind davon ausgenommen.

Parkplätze:

- kostenfreie Parkplätze sind ausreichend vorhanden.
- Parkplätze befinden sich am Ende von Haus 1 und gegenüber vom Wohnhaus/Büro.
- **!!!**Die Pensionswege sind nur zum Be- und Entladen zu befahren.

WLAN

- WLAN ist im Bereich der Gaststätte vorhanden. Das Passwort bekommen Sie von unserer Hauswirtin.
- Leider ist die Übertragungsrage aufgrund der Telekomversorgung manchmal sehr langsam.

Ausstattung:

- Bettwäsche und 2 Handtücher pro Bett sind vorhanden
- Kostenfreier Pool, **!!!Poolhandtücher bitte mitbringen und vor Benutzung duschen**
Das Baden im Pool geschieht auf eigene Verantwortung!
- Ein Grill ist vorhanden und kann gegen eine Reinigungsgebühr ausgeliehen werden (bitte vorher anmelden) **!!!Zubehör bitte selber mitbringen.**
- Feuerschalen und Feuerholz kann gegen eine Gebühr bereitgestellt werden.
!!!Bitte nur auf festen Untergrund stellen. Bei Beschädigung des Rasens fällt eine Gebühr von 50 € an.
- Unsere Sauna kostet 5 €/Gast; **!!!Saunatücher bitte mitbringen**, den Schlüssel bekommen Sie im Büro.

Bewirtung

- Ein reichhaltiges Frühstück für 9 €/P (Kinder bis 12 J. die Hälfte) können Sie an den Wochenenden als Buffet im Frühstücksraum von 8-10 Uhr erhalten. **!!!** Bitte vor Anreise bei der Küchenchefin bestellen.
- Unsere Gaststätte ist vorwiegend für die Veranstaltungen unserer Gäste oder Seminare geöffnet. Darüber hinaus bewirten wir Sie gerne an den Wochenenden mit Getränken, Kaffee und Kuchen und einfachen Speisen. Sprechen Sie dazu unsere Küchenchefin an.
- Außerhalb der Öffnungszeiten der Gaststätte bieten wir Frühstück sowie andere Mahlzeiten für Gruppen ab 10 Personen an. Bitte kontaktieren Sie uns dazu im Vorfeld Ihrer Reise.
- Im Übrigen befinden sich in fast allen Zimmern/ FeWo's Küchen (außer Zimmer 1-3 Haus 2) so dass Sie sich selbst versorgen können.
- weitere Gaststätten in Töplitz finden Sie unter www.toeplitz-portal.de

Feiern

- Unser Wohl gilt in erster Linie unseren Hausgästen, so dass wir Feiern und andere Veranstaltungen in erster Linie für unsere Hausgäste ausrichten. Dazu bieten wir Ihnen spezielle Buffet's an. Getränke werden generell a la carte abgerechnet. Ein persönliches Beratungsgespräch dazu ist kostenfrei.
- Für zusätzliche pensionsfremde Gäste berechnen wir eine Platzgebühr von 5 €/P/Tag.
- Grundsätzlich können Sie Ihre Feier (bis 30P) bei uns auch selbst ausrichten, wenn alle Gäste in der Pension übernachten.
- Dafür steht unser Gewächshaus mit Geschirr und Grill gegen ein Spülgeld von 5€/P für Sie bereit.
- Tische und Bänke finden Sie genügend auf unserem Gelände. Als Regenvariante kann in den Sommermonaten auch unser Gewächshaus angemietet werden.

Sonstiges

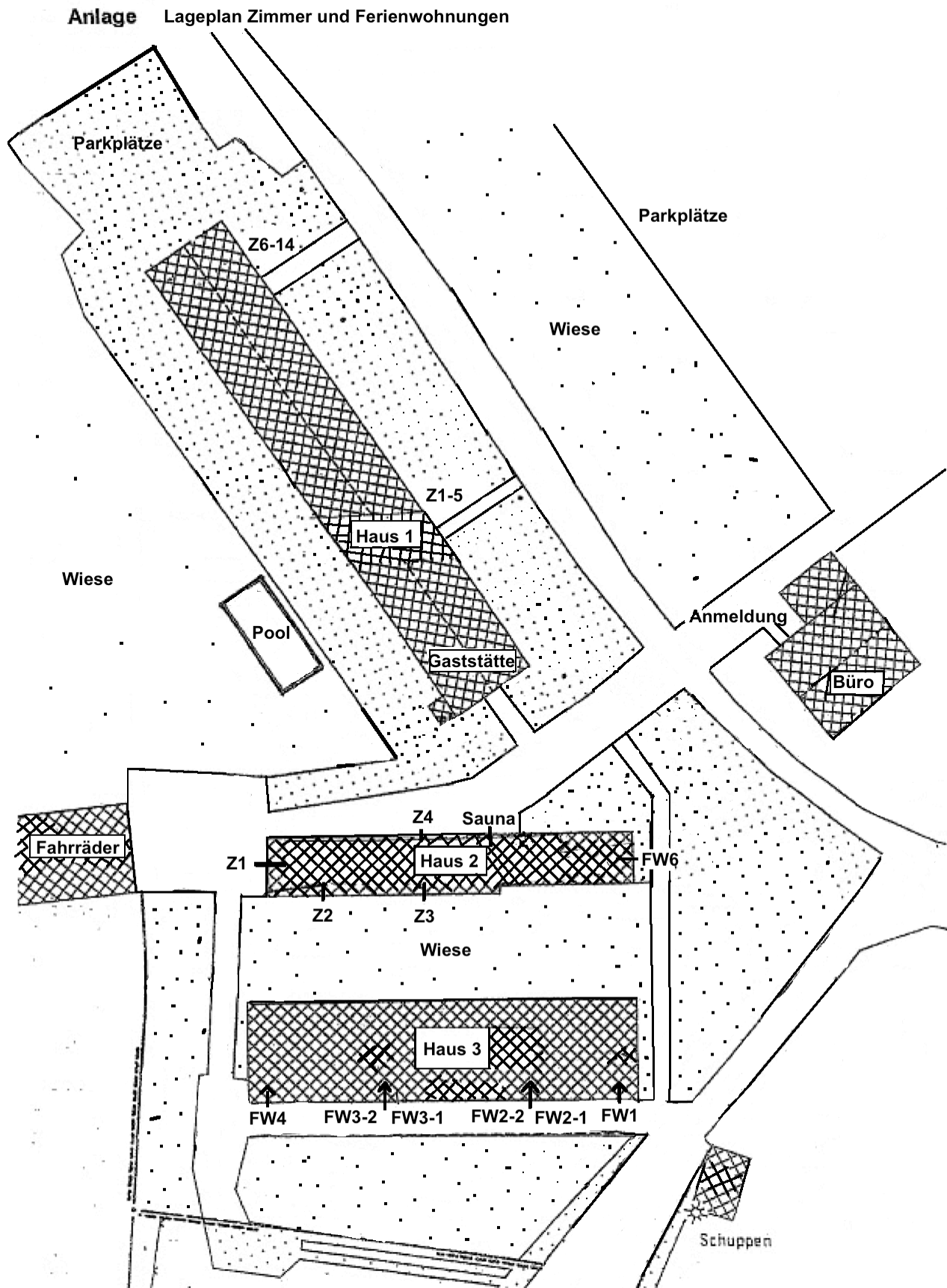
- In den Sommermonaten empfehlen wir unseren Gästen Mückenschutzmittel mitzubringen
- Ihren Müll können Sie ggfs. an den Tonnen auf dem Parkplatz hinterm Wohnhaus abstellen
- Feuermelder, Verbandskasten, zusätzliches Toilettenpapier sowie ausgewählte andere Badutensilien finden Sie in den Fluren von Haus 1.
- Bitte beachten Sie unsere Hausordnung. Sie hängt in den Fluren aus.

Anlagen:

Lageplan

Vertragsbedingungen

Anlage 1: Lageplan Pension



Anlage 2: Vertragsbedingungen Beherbergungsvertrag Pension „Am Alten Weinberg“

Lieber Gast,

die folgenden Hinweise regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Mieter unserer Ferienwohnungen und Zimmer (im folgenden nur Ferienwohnung genannt) und uns, der Pension „Am Alten Weinberg“. Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Mietbedingungen als verbindlich an.

Die Verfügbarkeit einer der Ferienwohnungen kann ausdrücklich nicht garantiert werden. Der Mieter hat keinen Anspruch auf eine spezielle Ferienwohnung.

Im Einzelnen ergeben sich aus dem Beherbergungsvertrag folgende Rechte und Pflichten:

§1. Der Beherbergungsvertrag gilt als geschlossen, wenn die Ferienwohnung vom Gast bestellt und vom Vermieter bestätigt wurde. Für die Bestätigung ist die schriftliche, als auch kurzfristig die mündliche Form bindend. Der Beherbergungsvertrag verpflichtet Gast und Vermieter zur Einhaltung und kommt nur zwischen Vermieter und Gast sowie die ihn begleitenden Personen zustande. Eine nicht genehmigte Beherbergung fremder Übernachtungsgäste wird mit fristlosen Kündigung und 3-facher Tagesmiete geahndet.

§2. Der Vermieter verpflichtet sich, dem Gast die Ferienwohnung in einwandfreier Beschaffenheit nach gesetzlichen Vorschriften oder marktüblichen Gepflogenheiten zur Verfügung zu stellen. Er ist verpflichtet, dem Gast eine andere Unterkunft zu beschaffen oder Schadensersatz zu leisten, wenn er nicht in der Lage ist, die zugesagte Ferienwohnung trotz Bestätigung zur Verfügung zu stellen. Der Vermieter verpflichtet sich ebenfalls, die reservierte Ferienwohnung baldmöglichst anderweitig zu vermieten, wenn der Gast den Vertrag nicht erfüllen kann und den geleisteten Schadensersatz ganz oder teilweise zurückzahlen.

§3. Wenn der Gast vor dem Beginn des Aufenthaltes vom Vertrag zurücktritt oder später an- bzw. früher abreist als vereinbart, so ist er verpflichtet, dem Vermieter für die Tage, an denen er die reservierte Ferienwohnung nicht in Anspruch nimmt, den vereinbarten Mietpreis zu bezahlen. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen, den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu zahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen. Bis zur anderweitigen Vergabe des Quartiers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu zahlen.

§3a. Stornierung der Mietvereinbarung

Wir erlauben unseren Gästen eine kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Beginn der Mietzeit. Bei Stornierung bis zu 7 Tagen vorher berechnen wir 60% des vereinbarten Mietpreises. Bei kurzfristiger Stornierung von 7 bis 0 Tagen berechnen wir 100% des vereinbarten Mietpreises. Bei Stornierung von Gruppenreisen und Feierlichkeiten erheben wir grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 50 €.

Wir erlauben uns ebenfalls bis 2 Wochen vor Beginn der Mietzeit eine Kündigung auszusprechen, ohne nähere Angaben von Gründen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei Ihrem Versicherungsbüro.

§4. Die Ferienwohnung können Sie am Anreisetag zwischen 15:00 und 19:00 Uhr übernehmen. Am Abreisetag bitten wir die Ferienwohnung bis 10:00 Uhr zu räumen. Außerhalb dieser Zeit ist eine Anreise und Abreise nach vorheriger Vereinbarung möglich. Die Ferienwohnung ist aufgeräumt zu hinterlassen. Reinigungsgeräte sind vorhanden. Wir nehmen die Endreinigung vor.

§5. Unsere Preise können jederzeit ohne Ankündigung angepasst werden. Es gelten die zu Mietbeginn aktuell gültigen Preise. Wird ein Angebot an den Gast erstellt, sind wir 3 Tage daran gebunden.

§6. Entstehen in den Wohnungen oder dem Inventar Schäden, die durch den Gast verursacht werden, kommt in der Regel die Haftpflichtversicherung des Gastes dafür auf; der Gast haftet auch für alle ihn begleitenden Personen. Besteht keine Haftpflichtversicherung, kommt der Gast persönlich für den entstandenen Schaden auf. Beschädigungen sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Ein Besichtigungsrecht ergibt sich aus der übernommenen Reinigungspflicht und kann ohne direkte Vorankündigung ausgeübt werden.

§7. Die Benutzung der Gemeinschaftseinrichtungen (Pool, Sauna, Gaststätte) sowie des Gartens erfolgt auf eigene Gefahr.

§8. Der Vermieter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art, einschließlich PKW.

§9. Sollten vereinbarte Leistungen von uns nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so können Sie innerhalb angemessener Frist Abhilfe verlangen.

§9.1 Wenn wir keine Abhilfe schaffen können, können wir mit Ihnen einvernehmlich eine Mietminderung vereinbaren. Wir bitten Sie, Beanstandungen, technische Störungen oder Schäden am Installationssystem sogleich uns zu melden.

§9.2 Wird Ihr Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so können Sie schriftlich kündigen. Sie schulden uns dann den auf die bereits in Anspruch genommenen Leistungen entfallenden Teil des Mietpreises, sofern diese Leistungen für Sie von Interesse waren.

§10. Zahlungspflicht besteht spätestens am Anreisetag und ist in bar oder per EC-Karte zu leisten. Eine Überweisung des vereinbarten Mietpreises vorab wird empfohlen.

§11. Salvatorische Klausel: Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

§12. Es gilt die Hausordnung die Sie in den Ferienwohnungen vor finden, u.a. kann bei Verstoß gegen die Hausordnung eine fristlose Kündigung ausgesprochen werden. Haustiere werden nur nach Vereinbarung erlaubt.

Mit diesen AGB und den klaren Regelungen möchten wir Missverständnissen zuvorkommen. Generell gilt aber: ein offenes, direktes Gespräch regelt so gut wie alles.

Erlebnisreiche und erholsame Tage wünscht Ihnen

Ihr Jan Teut